

Kopsavilkums par līgumu noslēgšanu Mily

1.-4.klašu un 5.-9.klašu vecākiem, kuru bērniem ir piešķirtas brīvpusdienas, ēdināšanas pakalpojumu līgums nav jāslēdz.

www.mily.lv sadaļā **Palīdzība** ir ievietotas video instrukcijas un atbildes uz neskaidriem jautājumiem.

PAR MUMS

Mily platformu pārvalda uzņēmums PAYTEGRA SIA, kas ir 2024. gadā dibināts uzņēmums, kurš ir licencēts finanšu uzņēmums – elektroniskās naudas iestāde. Uzņēmuma darbību pārvalda Latvijas republikas finanšu regulators – Latvijas banka.

PAYTEGRA SIA ir daļa no vadošās Latvijas IT uzņēmumu grupas – Corporate Solutions. Corporate Solutions grupa ir dibināta 2006. gadā, tajā strādā vairāk nekā 200 IT speciālistu Latvijā un citās valstīs. Vairāk informācijas par grupu: www.csgroup.eu

KAS IR MILY ?

Mily ir bezmaksas platforma ģimenēm ar bērniem, kas ļauj atrast, abonēt un apmaksāt dažādus pakalpojumus, tostarp ēdināšanu skolās un bērnudārzos, interešu izglītības, sporta un citus pakalpojumus.

Mūsu Platformā jūs atradīsiet pakalpojumus tikai no tādiem tirgotājiem, kas ir reāli uzņēmumi, kuri ir ieguvuši nepieciešamās licences no valsts vai pašvaldības noteikta veida pakalpojumu sniegšanai.

No tirgotāja viedokļa Mily ir platforma, kas ļauj automatizēt lielāko daļu tirgotāja biznesa procesu (pakalpojumu kalendāri, līgumu pārvaldību, norēķinus utt.), tāpēc arī viņiem darbs ar jums ir gandrīz tikpat vienkāršs kā jums.

KĀ DARBOJAS MILY ?

Lai abonētu pakalpojumus mūsu Platformā, jums būs jāizveido savs Mily ģimenes konts, kurā varēsiet pievienot savus bērnus un citus pieaugušos ģimenes locekļus. Jūs visi koplietosiet vienu kontu ar e-naudas un varēsiet pārvaldīt un pārvaldīt visus ģimenes abonētos pakalpojumus un kalendāra pasākumus tajos.

Ari bērniem ir iespējams piešķirt piekļuvi platformai un ļaut tiem veikt kalendāra pasākumu pārvaldīšanu (kavējumu pieteikšanu/atcelšanu) savā kontā. Lai uzzinātu vairāk, lādzu, skatīties videoklipu.

Kas ir Mily ?

Palīdzība

Ēdināšana izglītības iestādēs

Pieteikšanās ēdināšanas pakalpojumiem
Par ēdināšanas distanču līgumu
Kā pieteikties ēdiena pasākumiem?
Brīvpusdienu statuss (līguma pārvaldība)

[Apskatīt visu >](#)

Ģimenes konts: Reģistrācija un lietotāju pārvaldība

Ģimenes konta reģistrācija
Neizdodas pabeigt reģistrācijas procesu
Lietotāju pārvaldība
Lietotāja identifikācija

[Apskatīt visu >](#)

Ģimenes konts: E-naudas maciņš un e-nauda

E-naudas maciņa papildināšana
E-naudas maciņa darījumu pārskats
Pārdevi e-naudas maciņā
E-naudas maciņa izņemšana atgriešana uz b...

[Apskatīt visu >](#)

Pakalpojumu abonēšana

Pastāvīgais pieraksts
Apmeklējumu kartes
Kavējumu pieteikšana un rezervāciju atcel...
Rezervācijas

[Apskatīt visu >](#)

Ģimenes konts: QR kodi

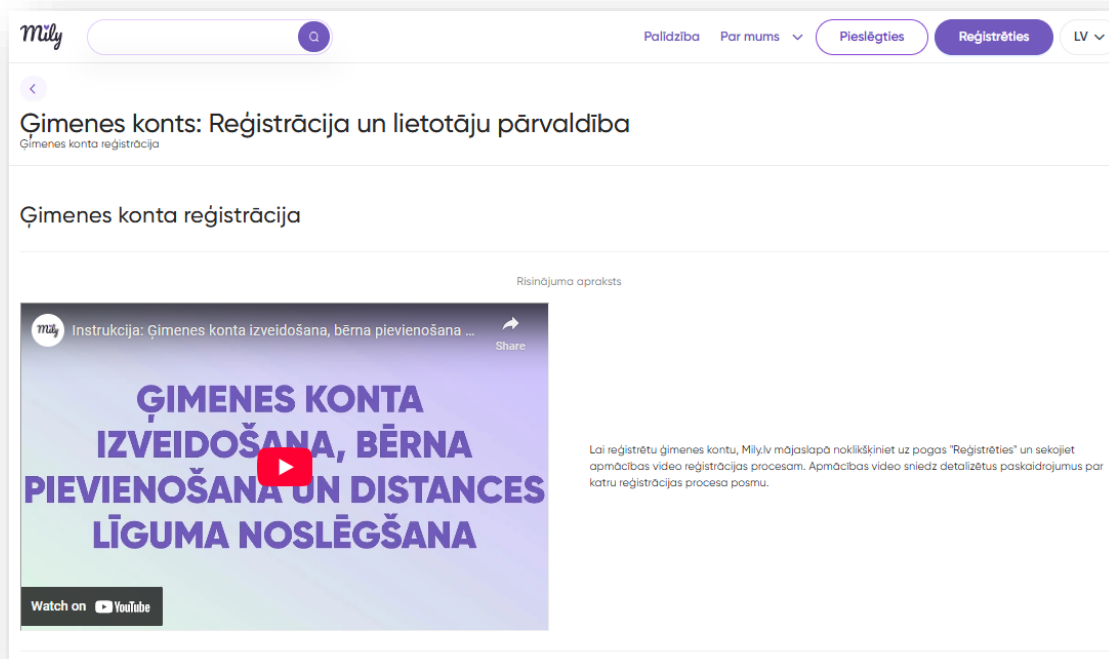
Kas ir QR kods un kā tas darbojas ?
Problēmas ar QR kodu

[Apskatīt visu >](#)

Neatradāt atbildi ?

[Rakstīt atbilstam](#)

1. Vecākiem, kuriem nav izveidots ģimenes konts platformā Mily un nav bijis līguma ar ēdinātāju, ērtākais līguma noslēgšanas veids ir distances līgums, (ieskaitot – līgums par ģimenes kontu [FAQ | Mily.lv](#))



2. Jāpiesaka bērns ēdināšanas pakalpojumam [FAQ | Mily.lv](#)



3. Dienās, kad Izglītojamam nav nepieciešams ēdināšanas pakalpojums, Pasūtītājam (t.i. vecākam) saskaņā ar Līguma 3. punktu ir jāiesniedz kavējuma pieteikums ne vēlāk kā līdz attiecīgās dienas plkst. 7:00 pa tiešo Platformā Mily.lv sadaļā "Kalendārs" vai arī E-klasē/Mykoob sadaļā Kavējuma pieteikumi.
4. Iestādes informēšana par izglītojamā prombūtni neatbrīvo Pasūtītāju no pienākuma vienlaikus iesniegt Ēdināšanas kavējuma pieteikumu.
5. Ja parāds par ēdināšanas pakalpojumu būs sasniedzis 20 EUR sliekšni pakalpojums tiks automātiski apturēts. Tiklīdz parāds e-naudas maciņā tiks dzēsts, ar nākamo darba dienu atjaunosies ēdināšanas pakalpojuma saņemšana. Savā e-pastā saņemsiet automātisko paziņojumu no Mily.lv
6. E-maciņa nepapildināšana nenozīmē, ka netiek ieturēta maksa par pakalpojumu. Atbilstoši Līguma noteikumiem, e-maciņa papildināšanas pārtraukšana automātiski nenozīmē atteikšanos no pakalpojuma. Šāda kārtība ir noteikta, piemēram, tādēļ, lai bērniem būtu pieejamas pusdienas arī gadījumos, kad vecāki e-maciņu ir aizmirsuši savlaicīgi papildināt.
7. Lai 3+ ģimene automātiski iegūtu brīvpusdienu statusu, ģimenei jābūt reģistrētai Rīgas pašvaldības Ģimeņu atbalsta reģistrā. Ja neesiet tur reģistrēti, lai bērns no 3+ ģimenes saņemtu brīvpusdienas, bērna deklarētajai dzīves vietai jābūt Rīgā un šajā gadījumā izglītības iestādē variet uzrādīt bērna Goda ģimenes karti. Brīvpusdienu statuss stāsies spēkā ar nākamo kalendāro dienu. Dati par statusu tiks automātiski nodoti ēdinātājam platformā Mily.
8. Rīgas pašvaldības līdzfinansējums tiek piešķirts TIKAI izglītojamajiem, kuru dzīvesvieta ir deklarēta Rīgā Deklarētās dzīves vietas maiņas gadījumā, lai saņemtu līdzfinansējumu vecākiem jāveic datu atjaunošana. Video instrukcija:
https://www.youtube.com/watch?v=sSKeUJ7m_Dk
9. QR koda lietošana paredzēta gadījumā, ja skolā (izņemot pirmsskolu), ēdināšanas pakalpojuma saņemšana tiek organizēta uzrādot QR kodu. Tas ir nepieciešams, lai ēdinātājs pārliecinātos, ka vecāks ir noslēdzis līgumu, nav iesniedzis ēdināšanas kavējuma pieteikumu. QR kods nav saistīts ar e-naudas maciņu Mily platformā. Samaksa par pakalpojumu tiks ieturēta, arī neuzrādot QR kodu, ja vien nebūs iesniegts kavējuma pieteikums.
10. Ja ēdināšanas pakalpojums turpmāk nav nepieciešams, ēdināšanas pakalpojuma līgums ir jālauž. Lūdzam ņemt vērā, lai līgumu laužtu ir jābūt nokārtotām visām maksājumu saistībām pret pakalpojumu sniedzēju. Precīzu instrukciju kā veikt distances līguma laušanu, lūdzam skatīt video instrukcijā:
<https://www.youtube.com/watch?v=QL8Tn8uSwJg>